



Tilsynsrapport Randers Kommune

GAIA

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: GAIA Akademi og Museum, Lene Bredahls Gade 10, 8900 Randers

Leder: Anna Noe Bovin

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til i alt 80 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning og kognitiv funktionsnedsættelse.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. september 2024, kl. 10.00 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Fem borgere i gruppeinterview

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer og observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere. Der er foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet siden seneste tilsyn har været optaget af flere ting.

Tilbuddet har bl.a. haft studiebesøg fra udlandet på baggrund af deltagelse i to projekter om inklusion. Derudover har tilbuddet modtaget en pris med et større pengebeløb fra Livsværkfonden, hvilket leder tilkendegiver er en stor ære.

Tilbuddet har løbende udstillinger både i og uden for huset, og leder oplyser, at tilbuddet får en international udstilling i huset i 2025 af en kunstner, som skal udstille sammen med nogle af borgerne.

I denne tid forbereder tilbuddet sig desuden på det kommende julemarked, og arrangerer i år et stort, avantgarde luciaoptog i samarbejde med flere andre, herunder bl.a. Designhøjskolen.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på sidste års tilsyn og anbefaling.

1. *Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fortsat fastholder fokus på opstilling af konkrete og målbare delmål for alle borgere med fortsat opmærksomhed på at beskrive metode til opnåelse af de opstillede mål.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med opstilling af delmål for borgerne, og at medarbejderne nu beskriver metode og fremgangsmåde for de enkelte delmål.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på GAIA Akademi og Museum. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende beskæftigelses- og aktivitetstilbud til målgruppen af borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne med interesse for kreative processer i forskellige udtryk.

Tilbuddet anvender KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) som fælles faglig tilgang og grundlaget for et fælles fagligt sprog, og det er tilsynets vurdering, at de valgte tilgange og metoder understøtter et fælles fagligt sprog. Derudover har tilbuddet implementeret en neuropædagogisk tilgang, hvor indsatsen tilpasses individuelt til den enkelte borgers behov og dagsform, ligesom der arbejdes med social færdighedstræning, habilitering (vedligeholdelse af kompetencer) og kunstterapi.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets indsats relevant dokumenteres, og det ses, at der er opstillet indsatsmål med tilknyttede delmål for alle borgerne. Der ses dog fortsat udfordringer i forhold til formulering af borgernes delmål i en ellers struktureret og systematisk dokumentation.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante opgaver og aktiviteter, og medarbejderne har fokus på at tilrettelægge hverdagen i forhold til borgernes overskud og behov for struktur. Tilbuddet etablerer i en vis udstrækning mentorordninger mellem borgerne, og borgerne kan også vælge at komme i praktikker på de forskellige værksteder.

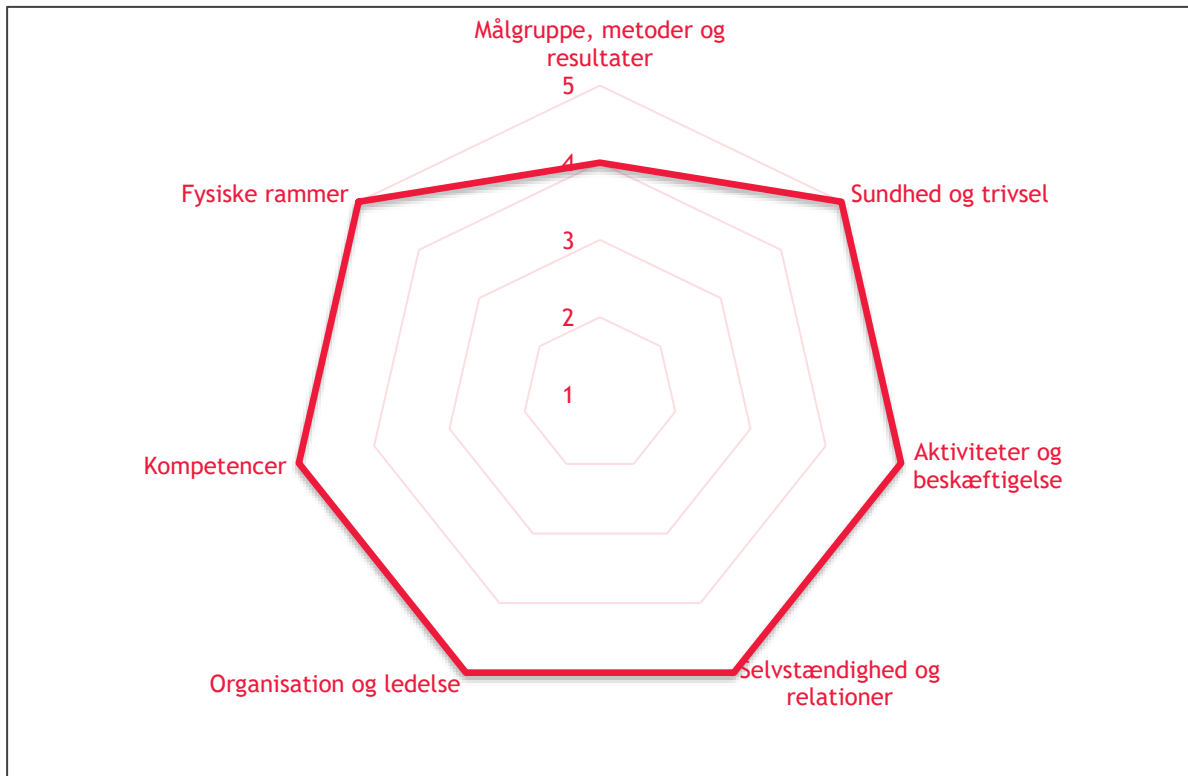
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved fx rundvisninger, hvor borgerne kan vise og fortælle, hvad de laver på værkstederne.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og dedikerede, og det afspejles i samspejlet med borgerne, at medarbejderne har tilstrækkelige og rette kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat fastholder fokus på opstilling af konkrete og målbare delmål for alle borgere.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har brug for et beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Tilbuddet arbejder således med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der i praksis betyder, at borgerne i tilbuddet er meget forskellige, både hvad angår kognitive-, psykiske- og fysiske funktionsevner. Ifølge leder profiterer alle borgere i målgruppen af forudsigelighed. Tilbuddet har samlet set 80 pladser, og i forbindelse med visitation matcher tilbuddet den enkelte borger i forhold til målgruppen og borgerens aktuelle behov.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at tilbuddet anvender KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) som fælles faglig tilgang og grundlaget for et fælles fagligt sprog. Medarbejderne beskriver, at de ikke arbejder metodisk med KRAP, men at KRAP danner grundlaget for tilgangen til borgerne med fokus på at arbejde anerkendende og ressourceorienteret. Derudover har tilbuddet implementeret en neuropædagogisk tilgang, hvor indsatsen tilpasses individuelt til den enkelte borgers behov og dagsform. Desuden arbejdes der med social færdighedstræning og habilitering (vedligeholdelse af kompetencer). Kunstterapi anvendes også i tilbuddet, så den enkelte borger gennem kunsten har mulighed for at udleve sine tanker og interesser. Henset til borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser oplever medarbejderne, at de valgte metoder er gode arbejdsredskaber.

Medarbejderne redegør for, at de afholder årlige borgerplansmøder, hvor borgerne har mulighed for at fortælle om deres ønsker og drømme. Derudover opstilles der delmål med afsæt i indsatsmålene fra myndighed. Medarbejderne bruger KRAP-skemaer i forbindelse med de årlige borgerplansmøder, og scorer desuden løbende på borgernes mål for at følge deres udvikling. Medarbejderne udarbejder årlige statusskrivelser op til borgerplansmøderne.

Tilbuddets indsats dokumenteres elektronisk i Sensum One med afsæt i VUM 2.0 i forhold til den enkelte borger.

Tilsynet konstaterer ved stikprøvekontrol af dokumentationen for de tre borgere, at der er opstillet indsatsmål med tilknyttede delmål for alle borgerne. Tilbuddet har ifølge medarbejderne arbejdet målrettet i en proces med at formulere konkrete og målbare delmål. Der ses dog fortsat udfordringer i forhold til formulering af borgernes delmål i en ellers struktureret og systematisk dokumentation. Delmålene er primært formulerede som beskrivelse af tilbuddets indsats eller praksis, og relaterer sig dermed ikke til målbare mål for den enkelte borger. Tilsynet bemærker positivt, at delmålene er opstillede med beskrivelse af metode og fremgangsmåde for opnåelse. Ifølge leder er der tæt samarbejde med myndighed om kvalitetssikring af dokumentationen.

Medarbejderne oplyser, at de hver har kontaktpersonfunktion for et antal borgere, hvilket også indebærer primærkontakt til borgernes pårørende og botilbud.

Borgerne bekræfter, at de løbende taler med deres kontaktperson om deres egne mål, ligesom de deltager på årlige møder, hvor målene bliver evalueret.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de gennem relationsarbejde vægter inddragelse af og medindflydelse for den enkelte borger. Der afholdes daglige morgenmøder, hvor borgerne har mulighed for at melde sig til praktiske opgaver, ligesom der er god tid til uformelle samtaler. Borgerne fortæller, at der på morgenmøderne desuden planlægges nye aktiviteter, og at de har mulighed for at skifte mellem de forskellige opgaver, der skal løses.

Medarbejderne oplyser, at borgerne derudover har medindflydelse gennem tilbuddets medarbejderråd, hvor en borgerrepræsentant fra hver af tilbuddets afdelinger sidder. Medarbejderrådet træffer beslutninger, der har indflydelse på hele tilbuddet, som fx arrangering af tilbuddets julefrokost eller brug af pengebevilling til fælles glæde.

Borgernes fysiske og mentale sundhed varetages bl.a. gennem gåture og samtaler. Medarbejderne redegør for, at både kost og bevægelse spiller en rolle i hverdagen. De beskriver, at der jævnligt er samtaler med borgerne om indtag af sodavand og kage, og medarbejderne oplever, at de er med til at påvirke borgerne til at vælge en sund og varieret kost. Tilbuddet holder værkstedsmøde en gang årligt, hvor temaer om bl.a. arbejdsmiljøet og borgernes mentale sundhed drøftes, som fx støjniveauet i tilbuddet, eller hvordan man er en god kollega. Borgerne tilkendegiver, at de trives i tilbuddet, og at der er et tilpas fokus på sund levevis, bl.a. med daglige gåture. Borgerne oplever desuden, at medarbejderne er gode til at anerkende borgerne, og at hverdagen er præget af gensidig respekt. De oplever at få god støtte af medarbejderne, som er tilgængelige, når borgerne har brug for det.

Medarbejderne beskriver, at borgernes reaktionsmønster ved mistrivsel ofte er længe-revarende fravær. Medarbejderne tilgår problematikken med nysgerrighed, og inddrager ofte relevante parter, som bl.a. borgernes hjemmevejleder, pårørende, botilbud eller myndighed. Tilbuddet kan løbende justere indsatsen og borgernes tid i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at det i en periode kan være nødvendigt at nedsætte en borgers arbejdstid grundet andre forhold i borgerens liv for på den måde at sikre borgerens fortsatte tilknytning til tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på kommunikation og adfærd blandt borgerne, og medarbejderne taler med og spejler borgerne i deres kommunikation. Ifølge medarbejderne har mange af borgerne et sprog for deres følelser, men noget af det kan opleves som indlært, og det kan derfor være svært for borgerne at mentalisere følelserne.

Tilbuddets anerkendende pædagogiske tilgang samt kendskabet til den enkelte borgers særlige behov bidrager til, at magtanvendelser undgås. Medarbejderne tilkendegiver, at konflikter fylder meget lidt i hverdagen, men at de er bevidste om at arbejde forebyggende og bevare roen. Konkret sikrer de, at borgerne ikke presses, men guider i stedet borgerne ind i andre kontekster. De beskriver uddybende, at de desuden har fokus på at skærme den øvrige borgergruppe, hvis der opstår konflikter eller voldsomme episoder med en konkret borger.

Leder og medarbejdere har løbende faglige drøftelser om magtanvendelser, og alle har for nylig gennemgået et e-learningkursus på et personalemøde, ligesom tilbuddet udarbejder risikoprofiler på enkelte borgere.

Borgerne fortæller, at der kan opstå konflikter iblandt andre borgere i tilbuddet, men de oplever, at medarbejderne altid håndterer konflikter på en måde, der virker betryggende. Adspurgt bekræfter borgerne, at tilbuddets fokus på kommunikation og omgangsform samt borgernes indbyrdes kendskab til hinanden understøtter en behagelig stemning i tilbuddet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante opgaver og aktiviteter. Tilbuddet rummer flere kreative værksteder samt en café, hvor borgene deltager i madlavning, opvask mv. Borgerne er primært tilknyttet ét værksted, og tilbuddet tager hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov for støtte i forbindelse med fordeling af borgerne på værkstederne.

Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge hverdagen i forhold til borgernes overskud og behov for struktur. Medarbejderne redegør for, at de ved indskrivning af en ny borger forsøger at afdække borgerens interesser og færdigheder. Relationsarbejdet er her det bærende element og afgørende for, at medarbejderne kan matche borgerne med de rette opgaver. Medarbejderne beskriver, at kendskabet til den enkelte borger understøtter, at borgerne kan få meningsfulde opgaver tilpasset deres dagsform. Relationen og kendskabet til den enkelte borger understøtter også medarbejderne i at udfordre borgerne i forhold til opgaverne. Medarbejderne reflekterer fagligt funderet over, at borgernes støttebehov dermed tydeliggøres, og de beskriver med et eksempel en borger, der har udviklet sig i tilbuddets køkken fra at løse en bestemt opgave til nu at være ansvarlig for fire forskellige processer.

Tilbuddet etablerer i en vis udstrækning mentorordninger mellem borgerne, og medarbejderne beskriver, at borgerne får stor anerkendelse for fx oplæring af en ny borger til forskellige opgaver.

Derudover kan borgerne også vælge at komme i praktikker på de forskellige værksteder. Der er i tilbuddet et stort fokus på borgernes arbejdsglæde, og medarbejderne har løbende samtaler med borgerne om deres ønsker, interesser og færdigheder.

Medarbejderne oplyser, at hverdagen aldrig er mere presset end, at borgerne kan nå opgaverne, og medarbejderne har fokus på at være tilgængelige for borgerne. Medarbejderne beskriver, at opgaverne løbende udskiftes i takt med skift i årstider og traditioner, og at de løbende anvendes som det fælles tredje i fællesskabet. Tilbuddet er fx aktuelt ved at forberede et kommende julemarked. Medarbejderne beskriver, at de tilpasser opgaverne individuelt, og at alle borgerne har pauseopgaver, som fx sysling med garn eller tuscher.

Borgerne oplever, at de har stor indflydelse på hvilke opgaver og aktiviteter, de deltager i, og udtrykker, at det er trygt for dem at vide, hvad hverdagen indeholder af opgaver. Tilbuddet producerer mad til andre tilbud, og borgerne fortæller, at der indimellem er opgaver, der skal løses ude i byen, som fx at tømme skraldespande på Randers Arena. Derudover har flere borgere opgaver i tilbuddets regi på et nærliggende bibliotek, hvor de sætter bøger på plads.

Eksterne kunstnere udstiller egne værker i tilbuddet, og borgerne har mulighed for at deltage i ferniseringer.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres individuelle udtryk i kunsten, og under rundvisning i tilbuddet viser flere borgere stolt deres produktioner frem. Ligeledes styrkes borgernes selvstændighed ved udstillinger, hvor deres produktioner er i centrum. Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved fx rundvisninger, hvor borgerne

kan vise og fortælle, hvad de laver på værkstederne. Medarbejderne har fokus på at udfordre borgerne tilpas, og oplever, at borgerne ofte vokser med de opgaver, de får. Medarbejderne oplyser, at de har et kontinuerligt fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer. Den pædagogiske ramme i tilbuddet understøtter, at borgerne dagligt trænes i at være i sociale kontekster. Medarbejderne uddyber, at rutiner og samtaler om det sociale samvær bidrager til, at borgernes sociale kompetencer styrkes. Der er bl.a. regelmæssige samtaler om, hvordan borgerne kan sige fra over for andre, eller hvordan de bedst samarbejder. Medarbejderne har her opmærksomhed på borgernes kommunikation og omgangsform, og giver fx borgerne helt konkrete sætninger eller handleanvisninger.

Tilbuddet har dagligt gæster, der besøger museet og tilbuddets café, og der kan både komme få gæster og store forsamlinger. Medarbejderne er opmærksomme på at være tilgængelige for borgerne og støtte dem efter behov, når der er gæster i huset. Borgerne sammensættes ofte i mindre grupper i forhold til deres indbyrdes relationer, og udvikler ofte både kæreste- eller vennerelationer i fællesskabet.

Borgerne tilkendegiver, at det bedste ved tilbuddet er fællesskabet, og fortæller, at de har fået nye venskaber. Flere af borgerne ses også uden for arbejdstid og holder bl.a. nytår sammen.

Tilbuddet støtter borgerne i at deltage i sociale arrangementer, som fx Randers Festuge, og bruger generelt mulighederne i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at der bl.a. er samarbejde med et nærliggende gymnasium og et regionshospital.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. GAIA består af to selvstændige tilbud, GAIA Museum og GAIA Akademi, med en fælles leder. Hvert tilbud har desuden en bestyrelse.

Leder er uddannet cand.mag. i æstetik og kultur, og har desuden en diplomuddannelse i offentlig ledelse. Leder er optaget af at sikre et godt og støttende arbejdsmiljø præget af høj faglighed og trivsel blandt medarbejderne. Tilbuddets leder fremstår kompetent og visionær i forhold til ledelse af det samlede tilbud.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur. Der afholdes kalendermøde hver uge på Teams, som også bruges af leder og medarbejdere til fællesbeskeder og koordinering. Derudover afholdes der månedlige personalemøder, hvor medarbejderne har mulighed for faglig sparring. GAIA Akademi og GAIA Museum holder separate personalemøder. Der afholdes fælles personalemøder ca. en gang i kvartalet. Medarbejderne mødes dagligt til briefing og udveksler viden og information om de enkelte borgere.

De pædagogiske medarbejdere har kontaktpersonfunktion og dokumentationsansvaret for et antal borgere. Værkstedsmedarbejderne bidrager dagligt gennem dialog og sparring med det pædagogiske personale med observationer om den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden få individuel ekstern supervision efter behov.

Både personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejderne er lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante kompetencer inden for kunst, mad og øvrige relevante håndværksfag. Leder redegør for, at medarbejderne har forskellige fagligheder og personligheder, som alle er værdifulde i tilbuddet. Flere medarbejdere er pædagogisk uddannet. Fælles for hovedparten af medarbejderne er, at de har mangeårig erfaring i arbejdet med målgruppen, og det er tilsynets indtryk, at de har et indgående kendskab til borgernes særlige behov for støtte. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og i deres refleksioner over praksis afspejles relevant forståelse af borgernes funktionsniveau.

Medarbejderne tilbydes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og tilkendegiver, at de har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling. De kan orientere sig om muligheder for opkvalificering i tilbuddets kursuskatalog. Både leder og medarbejdere har været på kursus i KRAP og neuropædagogik. Derudover har flere medarbejdere deltaget i kurser om bl.a. autisme og komorbiditeter samt trivsel. Der er fokus på vidensdeling mellem medarbejderne, når de har været på relevante kurser og uddannelsesforløb. Leder vægter opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, da dette danner grundlag for fælles fagligt sprog med borgernes bosteder. Dette er, ifølge medarbejderne, givende i samarbejdet med bostederne, som medarbejderne også løbende sparrer med. Derudover matcher de faglige metoder borgernes behov og tilbuddets målsætning. Der afholdes en årlig faglig temadag for medarbejderne i tilbuddet. Seneste temadag omhandlede personlighedsfarver i forhold til samarbejdet mellem medarbejderne. Medarbejderne oplever, at de samlet set har tilstrækkelige kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, og at der er god sammenhæng i medarbejdernes kompetencer.

Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige, hvilket tilsynet observerer afspejler sig i samspillet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt placeret i byen i en ældre bygning, der er indrettet med elevator og god tilgængelighed.

Leder redegør for, at tilbuddet har omorganiseret brugen af de fysiske rammer, så rammerne i højere grad imødekommer borgernes behov.

De fysiske rammer fremtræder hyggelige og velordnede. Rammerne er store og rummelige. Hver borger har sin egen arbejdsstation i værkstederne, og der er plads til skærmning ved behov. Medarbejderne oplever, at der er tilstrækkelig plads i de fysiske rammer. Tilbuddet har for nylig fået opsat nyt optimeret lys, hvilket medarbejderne glæder sig over. De fremhæver desuden, at der er gode muligheder i de fysiske rammer til at opdele og afskærme borgerne, ligesom tilbuddet har et pauserum med en daybed. Ifølge medarbejderne er der løbende fokus på indretningen af de fysiske rammer, herunder bl.a. på akustikken i lokalene.

Der observeres en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø. Tilbuddet er indrettet med forskellige værksteder og en café, hvor borgerne kan mødes. Caféen danner ramme om sociale arrangementer, bl.a. pårørende arrangementer, og foreninger og firmaer kan leje caféen til arrangementer.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og fremhæver særligt, at der er god plads til kørestole i tilbuddets rammer.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|--|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.