



# Tilsynsrapport Randers Kommune

GAIA

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51586105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: GAIA , Lene Bredahls Gade 10, 8900 Randers
Leder: Anna Noe Bovin
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: 70, aktuelt er der indskrevet 68 borgere
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. april 2022, kl. 12.00 - 15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Tre borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Lene Sørensen, socialpædagog Manager Merete Boe Dahl, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder redegør for, at alle har fokus på at komme tilbage til daglig drift efter Corona og dermed kan genoptage flere aktiviteter og fællesaktiviteter i tilbuddet. Endvidere har leder fokus på dokumentationen, herunder mål og delmål samt dokumentation af opfølgning på dette på borgerniveau. På tilsynsdagen er tilbuddet ved at forberede mad i caféen til en forening, der besøger tilbuddet. På trods af, at der er travlhed, observeres det, at der er en afslappet og rolig stemning i forhold til tilsynet.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke tidligere anbefalinger til opfølgning.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

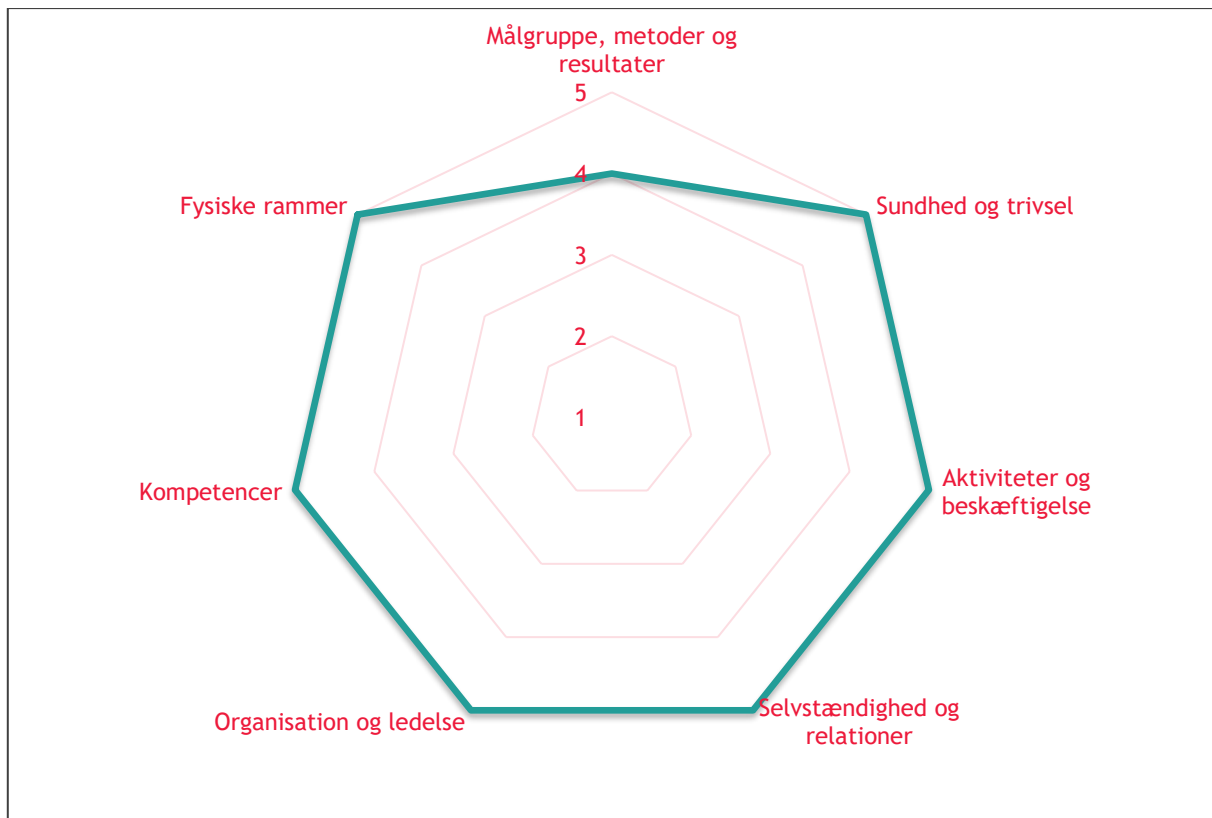
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på GAIA . BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at GAIA er et velfungerende tilbud, hvor både leder og medarbejdere er velkvalificerede. Der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes beskrivelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Interview med borgerne efterlader indtryk af, at de trives i tilbuddet samt modtager relevant støtte. Det er tilsynets vurdering, at borgerne med kunsten som omdrejningspunkt har et meningsfyldt og indholdsrigt dagtilbud, der bidrager til livskvalitet. Medarbejderne er engagerede og nærværende og understøtter borgernes ressourcer og initiativer kunstnerisk og trivselsmæssigt.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

1. Leder er opmærksom på, at tilbuddet skal arbejde med at styrke den skriftlige dokumentation.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fastholder fokus på implementeringen af SMART-mål for alle borgere med fortsat opmærksomhed på at gøre delmålene specifikke og målbare samt beskrive metode til opnåelse af de opstillede mål.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har brug for et beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Tilbuddet arbejder således med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der i praksis betyder, at borgerne i tilbuddet er meget forskellige, både hvad angår kognitive-, psykiske- og fysiske kompetencer. Tilbuddet har 70 pladser, og der er aktuelt indskrevet 68 borgere. Leder redegør for, at tilbuddet i forbindelse med visitation matcher den enkelte borger i forhold til målgruppen og borgerens aktuelle behov.</p> <p>Både leder og medarbejdere kan redegøre for valg af metoder og tilgange i tilbuddet. Tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, såsom Kognitiv Resourceorienteret pædagogik (KRAP) og anerkendende og neuropædagogisk tilgang. Desuden arbejdes der med social færdighedstræning og habilitering (vedligeholdelse af kompetencer). Kunstterapi anvendes også i tilbuddet, så den enkelte borger gennem kunsten har mulighed for at udleve sine tanker og interesser.</p> <p>Henset til borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser oplever medarbejderne, at de valgte metoder er gode arbejdsredskaber og at tilbuddets metoder og tilgange er fuldt implementeret i det daglige arbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddets indsats dokumenteres elektronisk i Sensum i forhold til den enkelte borger. Ved stikprøvekontrol kan det konstateres, at der findes indsatsmål fra visiterende myndighed på alle borgerne, men at der mangler delmål og beskrivelse af, hvilken indsats der iværksættes for at understøtte borgerne i opnåelsen. Medarbejderne kan dog redegøre for, hvilke delmål der er opsat for den enkelte borger, og hvordan tilbuddet metodisk arbejder med disse mål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte en helhedsorienteret indsats, fx botilbuddene og myndighedsrådgiver.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan de videregiver observationer af fx borgernes somatiske forandringer til borgernes botilbud.</p> <p>Borgernes fysiske og mentale sundhed varetages fx gennem gåture og samtaler med borgerne. Borgerne præsenteres for sund mad og sunde alternativer. Tilbuddet har fx indlagt daglige gåture, hvilket borgerne italesætter, at de er glade for.</p> <p>Borgerne tilkendegiver, at de trives i tilbuddet. De oplever at få god støtte af medarbejderne, og medarbejderne er er tilgængelige, når borgerne har brug for det.</p> <p>Tilbuddets anerkendende pædagogiske tilgang samt kendskabet til den enkelte borgers særlige behov bidrager til, at magtanvendelser undgås. Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet i de seneste år. Medarbejderne har kendskab til lovgrundlaget for magtanvendelser og medarbejderne beskriver, at tilbuddet har beskrevet procedurer, som medarbejderne er bekendt med. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at</p>

	<p>der i tilbuddet er fokus på, at alle skal behandles respektfuldt. Borgerne underbygger ved interview, at de oplever dette i praksis.</p> <p>.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Borgerne fortæller, at de lærer meget om at tegne, male og blande farver, og de har mulighed for at udstille deres kunstværker.</p> <p>Lederen og medarbejderne oplyser, at der kommer eksterne kunstnere i tilbuddet, som udstiller egne værker, og borgerne har mulighed for at deltage i ferniseringer.</p> <p>Tilbuddet rummer flere kreative værksteder samt en café, hvor borgene deltager i madlavning, opvask mv. Borgerne fortæller, at de primært er tilknyttet et værksted. En borger fortæller dog, at vedkommende også varetager opgaver i andre grupper, både i butikken og i køkkenet. Leder oplyser, at dette er med til at sikre, at borgerne oplever variation i hverdagen, og at de fastholder motivationen i arbejdsopgaverne. Leder redegør for, at tilbuddet tager hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov for støtte i forbindelse med fordeling af borgerne på værkstederne.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der lægges stor vægt på inddragelse af og medindflydelse for den enkelte borger, hvilket bekræftes af både medarbejdere og borgere.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres individuelle udtryk i kunsten, og under rundvisning i tilbuddet viser flere borgere stolt deres produktioner frem. Ligeledes styrkes borgernes selvstændighed ved udstillinger, hvor deres produktioner er i centrum.</p> <p>Den enkelte borger har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet kan tilrettelægge aktiviteter og dagsforløb for den enkelte borger efter behov. Eksempelvis fortæller en borger at være blevet flyttet fra en aktivitet til en anden efter eget ønske.</p> <p>Tilsynet observerer, at der bliver lyttet til den enkelte borger, og at der kommunikeres anerkendende tilbage fra leder og medarbejdere.</p> <p>Borgerne udtaler, at de har gode venskaber i tilbuddet. De tager hensyn til hinanden, og de taler med medarbejderne, hvis der opstår konflikter. Leder redegør for, at borgerne er inkluderet i og færdes hjemmevante på GAIA, som også huser arrangementer for foreninger og virksomheder udefra.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx har de en opgave med rengøring på biblioteket på VIA University, og borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalsamfundet, såsom udstillinger og fester. Aktuelt skal borgerne deltage i Verdensmål festival i byen.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lederen redegør for, at GAIA består af to selvstændige tilbud, GAIA Museum og GAIA Akademi, med en fælles leder. Hvert tilbud har desuden en bestyrelse.</p> <p>Leder er uddannet cand.mag. i æstetik og kultur, og har i januar 2020 afsluttet Diplomuddannelse i offentlig ledelse. Leder er optaget af at sikre et godt og støttende arbejdsmiljø præget af høj faglighed og trivsel blandt medarbejderne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder er kompetent og ansvarlig i forhold til ledelse af det samlede tilbud.</p>

	<p>Der afholdes kalendermøde hver uge, samt personalemøder hver måned, hvor medarbejderne har mulighed for faglig indbyrdes sparring. Medarbejderne kan få individuel ekstern supervision efter behov. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at sparre indbyrdes, og at de har en tillidsfuld relation som gør, at de gerne deler følsomme emner med hinanden.</p> <p>Tilbuddet har siden seneste tilsyn oplevet sygdom blandt medarbejderne, herunder bl.a. Corona, og influenza, hvilket afspejler sygdomsniveauet generelt i samfundet.</p> <p>Sygefraværet blandt medarbejderne vurderes derfor ikke at være højere end i sammenlignelige tilbud.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at flere medarbejdere har været ansat i tilbuddet igennem flere år, og at personalegennemstrømningen er lav. Tilsynet vurderer dette hensigtsmæssigt henset målgruppens særlige behov for struktur og genkendelighed.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse inden for kunst, mad og øvrige relevante håndværksfag, og flere medarbejdere er pædagogisk uddannet. Fælles for de fleste af medarbejderne er, at de har mangeårig erfaring i arbejdet med målgruppen, og det er indtrykket, at de har et indgående kendskab til borgernes særlige behov for støtte. Medarbejderne tilbydes løbende opkvalificering, og aktuelt gennemgår alle medarbejdere et KRAP kursus.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og i deres refleksioner over praksis, afspejles relevant forståelse af borgernes funktionsniveau . Dette kommer fx til udtryk, under tilsynets rundvisning i tilbuddet, hvor en borger bliver utryg. Hertaler medarbejder med ro i stemmen til borgeren og guider på en hensigtsmæssig måde borgeren til at genoptage sin aktivitet.</p> <p>Borgerne tilkendegiver, at de oplever tryk, at medarbejderne har det nødvendige kendskab til den enkelte borgers behov samt den nødvendige viden og erfaring med målgruppen. Borgerne oplyser, at de altid kan gå til medarbejderne, og borgerne har tillid til, at de kan få den rette hjælp ved behov.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er placeret i en historisk bygning fra 1915. Huset er indrettet med elevator, og der er god tilgængelighed.</p> <p>De fysiske rammer fremtræder hyggelige og velordnede. Der observeres en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø. Tilbuddet er indrettet med forskellige værksteder og en café, hvor borgerne kan mødes. Caféen danner ramme om sociale arrangementer, bl.a. pårørendearrangementer, og foreninger og firmaer kan leje caféen til arrangementer.</p> <p>Leder redegør for, at der løbende er foretaget forbedringer i huset. Eksempelvis er GAIA Akademi flyttet til nye rammer, hvor der er mere plads. Rammerne er store og rummelige. Hver borger har sin egen siddeplads i værkstederne, og der er plads til skærmning ved behov.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og de oplever, at rammerne er indrettede, så de imødekommer borgernes behov. En borger bemærker fx, at det er muligt at trække sig tilbage fra fællesskabet, hvis der er for meget uro.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.