



Tilsynsrapport Randers Kommune

GAIA

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: GAIA Akademi og Museum, Lene Bredahls Gade 10, 8900 Randers

Leder: Anna Noe Bovin

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til i alt 80 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning og kognitiv funktionsnedsættelse.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. september 2023, kl. 11.30 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet har ved rundvisning besøgt de fysiske rammer og observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere. Der er foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er aktuelt optaget af omrokeringer i medarbejdergruppen, pga. en medarbejders planlagte pensionering og en medarbejders tilbagevenden efter barselsorlov.

Leder vægter nærvær og etik i sin ledelsesform, og beskriver med ildhu kommende fokuspunkter som kommunikation og arbejdsidentitet, faglige metoder og kompetenceudvikling for medarbejderne.

Derudover oplyser leder, at tilbuddet har en bred vifte af kreative samarbejdspartnere, som fx et STU-tilbud, der udlåner deres keramikovn. Aktuelt har tilbuddet indledt et samarbejde med flere lokale virksomheder og institutioner om at lave et stort Luciaoptog i byen.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på eventuelle tidligere anbefalinger.

1. *Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fastholder fokus på implementeringen af SMART-mål for alle borgere med fortsat opmærksomhed på at gøre delmålene specifikke og målbare samt at beskrive metode til opnåelse af de opstillede mål.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen og har siden seneste tilsyn afholdt to workshops omhandlende SMART-mål, delmål og scoringer.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på GAIA Akademi og Museum. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at GAIA Akademi og Museum er et meget velfungerende tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder og faglige tilgange, som KRAP og anerkendende og neuropædagogisk tilgang, samt at der arbejdes med social færdighedstræning og rehabilitering (vedligeholdelse af kompetencer).

Tilbuddets indsats dokumenteres elektronisk i forhold til den enkelte borger, og ved stikprøvekontrol ses det, at dokumentationen for borgerne overordnet fremstår systematisk og struktureret med enkelte mangler.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet vægter inddragelse af og medindflydelse for den enkelte borger, og at borgernes fysiske og mentale sundhed varetages fx gennem gåture og samtaler med borgerne.

Tilsynet vurderer videre, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter.

Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres individuelle udtryk i kunsten, ligesom borgernes selvstændighed styrkes ved udstillinger, hvor deres produktioner er i centrum.

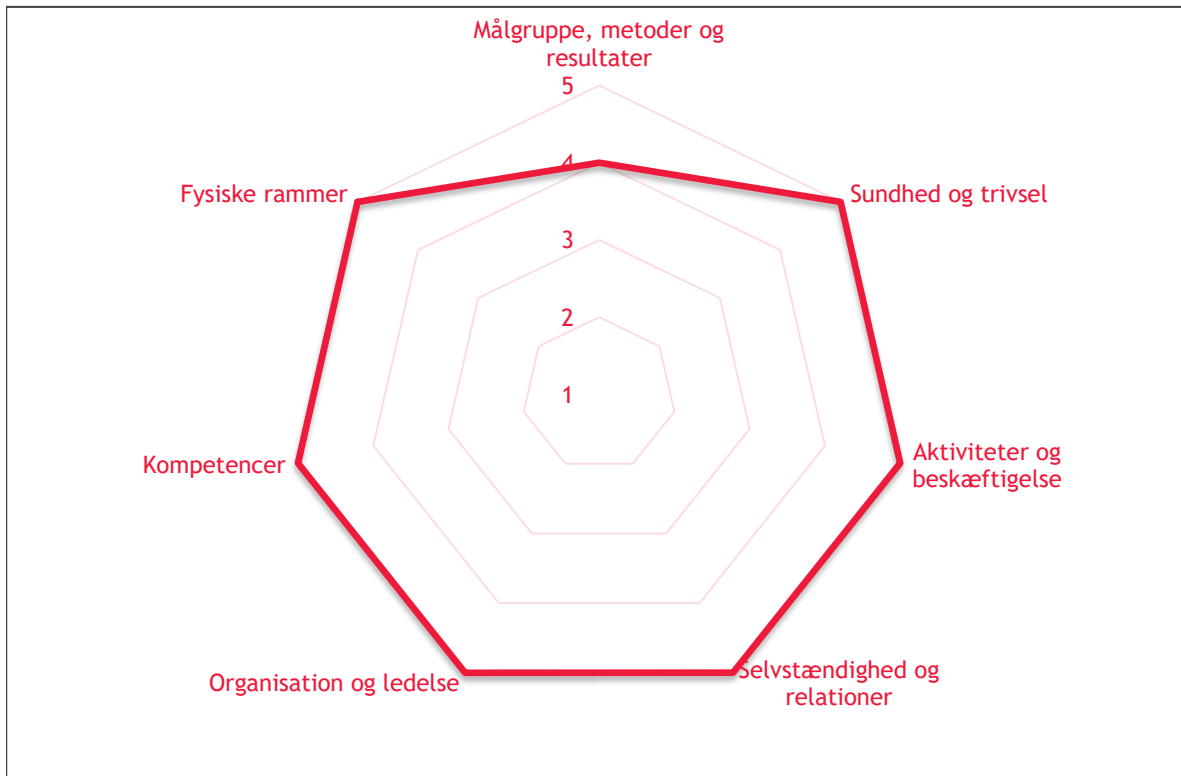
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets leder fremstår kompetent og ansvarlig i forhold til ledelse af det samlede tilbud, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer inden for kunst, mad og øvrige relevante håndværksfag. Flere medarbejdere er pædagogisk uddannede. Fælles for hovedparten af medarbejderne er, at de har mangeårig erfaring i arbejdet med målgruppen, og det er indtrykket, at de har et indgående kendskab til borgernes særlige behov for støtte. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og i deres refleksioner over praksis afspejles relevant forståelse af borgernes funktionsniveau.

De fysiske rammer fremtræder hyggelige og velordnede. Rammerne er store og rummelige. Hver borger har sin egen arbejdsstation i værkstederne, og der er plads til skærmning ved behov. Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og udtrykker, at det er et hyggeligt hus.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fortsat fastholder fokus på opstilling af konkrete og målbare delmål for alle borgere med fortsat opmærksomhed på at beskrive metode til opnåelse af de opstillede mål.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har brug for et beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. Tilbuddet arbejder således med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der i praksis betyder, at borgerne i tilbuddet er meget forskellige, både hvad angår kognitive-, psykiske- og fysiske funktionsevner. Ifølge leder profiterer alle borgere i målgruppen af forudsigelighed. Tilbuddet har samlet set 80 pladser, og i forbindelse med visitation matcher tilbuddet den enkelte borger i forhold til målgruppen og borgerens aktuelle behov.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at tilbuddet anvender relevante metoder og faglige tilgange, såsom KRAP og anerkendende og neuropædagogisk tilgang. Desuden arbejdes der med social færdighedstræning og rehabilitering (vedligeholdelse af kompetencer). Kunstterapi anvendes også i tilbuddet, så den enkelte borger gennem kunsten har mulighed for at udleve sine tanker og interesser. Henset til borgernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelser oplever medarbejderne, at de valgte metoder er gode arbejdsredskaber og at tilbuddets metoder og tilgange er fuldt implementeret i det daglige arbejde med borgerne. De uddyber, at de valgte tilgange og metoder understøtter, at alle har et fælles fagligt sprog, samtidig med, at medarbejderne har fået ord på deres praksis. Medarbejderne beskriver, at de bruger KRAP-skemaer i forbindelse med de årlige borgerplansmøder, og at de desuden kvartalsvis scorer på borgernes mål for at følge deres udvikling. Derudover dokumenteres løbende med dagsbogsnotater.

Tilbuddets indsats dokumenteres elektronisk i Sensum i forhold til den enkelte borger. Ved stikprøvekontrol ses det, at dokumentationen for borgerne overordnet fremstår systematisk og struktureret men med enkelte mangler. I dokumentationen for en af de tre borgere mangler der således opstilling af målsætning. Tilsynet har vejledt om, at delmålene for borgerne med fordel kan formuleres som konkrete, målbare mål. Adspurgt redegør leder for, at der er tæt samarbejde med myndighed om kvalitetssikring af dokumentationen.

Borgerne kan redegøre for, at der er opstillet mål for indsatsen, og at de er blevet inddraget i processen med opstilling af målene. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte en helhedsorienteret indsats, fx botilbuddene og myndighedsrådgiver.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der lægges stor vægt på inddragelse af og medindflydelse for den enkelte borger, hvilket bekræftes af både medarbejdere og borgere. Medarbejderne beskriver, at borgerne er med til at planlægge hverdagen, og skifter mellem opgaverne, der skal løses. Ligesom borgerne også kan vælge at komme i praktikker på de forskellige værksteder.

Borgernes fysiske og mentale sundhed varetages fx gennem gåture og samtaler med borgerne. Medarbejderne redegør for, at de understøtter borgernes ønsker, der relaterer sig til sundhed, som fx massage eller strækøvelser. Medarbejderne oplyser desuden,

at tilbuddet støtter op om sundhedsmæssige mål for borgerne, fx ved motion og bevægelse. Borgerne præsenteres for sund mad og sunde alternativer. Borgerne tilkendegiver, at de trives i tilbuddet, og at de kan få hjælp til en sund levevis. De oplever at få god støtte af medarbejderne, og medarbejderne er tilgængelige, når borgerne har brug for det.

Adspurgt redegør medarbejderne for, at de kontakter relevante parter, hvis en borger ikke trives. Tilbuddet har fokus på kommunikation og adfærd blandt borgerne, og medarbejderne taler med og spejler borgerne i deres kommunikation. Ifølge medarbejderne har mange af borgerne et sprog for deres følelser, men noget af det kan opleves som indlært, og det kan derfor være svært for borgerne at mentalisere følelserne.

Tilbuddets anerkendende pædagogiske tilgang samt kendskabet til den enkelte borgers særlige behov bidrager til, at magtanvendelser undgås. Medarbejderne uddyber, at de konkret sikrer, at borgerne ikke presses, men guider i stedet borgere ind i andre kontekster. Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet i de seneste år. Leder sikrer, at medarbejderne har kendskab til lovgrundlaget for magtanvendelser, og tilbuddet har beskrevet procedurer, som medarbejderne er bekendt med. Borgerne tilkendegiver, at konflikter ikke kan undgås, men at det ikke er noget, der fylder i tilbuddet. Borgernes indbyrdes kendskab til hinanden og tilbuddets fokus på kommunikation omgangsform understøtter en behagelig stemning i tilbuddet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Tilbuddet rummer flere kreative værksteder samt en café, hvor borgerne deltager i madlavning, opvask mv. Borgerne er primært tilknyttet ét værksted. Tilbuddet tager hensyn til borgernes individuelle ønsker og behov for støtte i forbindelse med fordeling af borgerne på værkstederne. Medarbejderne beskriver, at de afdækker borgernes interesser og færdigheder gennem samtaler med borgerne. Medarbejderne beskriver med eksempel, at en borger havde et ønske om forlænget arbejdstid, hvilket tilbuddet imødekom. Medarbejderne redegør reflekteret for, at de overordnede rammer for hverdagen i tilbuddet er sat, men der afholdes dagligt morgenmøder, hvor borgerne orienteres om dagens program og de opgaver, der venter. Borgerne har her mulighed for at fortælle om stort og småt fra deres hverdag, og medarbejderne anvender tilbuddets metoder til at anerkende og understøtte borgerne. Medarbejderne beskriver, at borgerne har mulighed for at vælge opgaver, der matcher deres dagsform. Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på hvilke opgaver og aktiviteter, de deltager i. De oplever tryk ved medarbejderne, og udtrykker, hvis der er noget, de er utilfredse med. Borgerne oplever, at der er interessante aktiviteter i tilbuddet, og at medarbejderne er gode til at motivere borgerne i de kreative processer. De fortæller videre, at de er glade for deres arbejdsopgaver, og altid kan få andre opgaver.

Eksterne kunstnere udstiller egne værker i tilbuddet, og borgerne har mulighed for at deltage i ferniseringer.

En borger fremhæver specifikt det kreative miljø og forståelse for borgernes udfordringer, som det bedste ved at være i tilbuddet.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgernes selvstændighed styrkes gennem deres individuelle udtryk i kunsten, og under rundvisning i tilbuddet viser flere borgere stolt deres produktioner frem. Ligeledes styrkes borgernes selvstændighed ved udstillinger, hvor deres produktioner er i centrum. Medarbejderne uddyber, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved fx rundvisninger, hvor borgerne kan vise og fortælle, hvad de laver på værkstederne. Medarbejderne har fokus på at udfordre borgerne tilpas, og oplever, at borgerne ofte vokser med de opgaver, de får.

Borgerne oplever, at de bliver udfordret i forhold til deres selvstændighed på en god måde. En borger fortæller om sit job i tilbuddets regi men uden for husets rammer, og om de selvstændige arbejdsopgaver, vedkommende løser.

Medarbejderne har fokus på at understøtte borgerne i sociale kontekster. Borgerne sammensættes ofte i mindre grupper i forhold til deres indbyrdes relationer, og medarbejderne oplever, at borgerne udvikler relationer i fællesskabet og i samarbejdet med hinanden om definerede opgaver. Medarbejderne uddyber, at de af og til også afprøver forskellige konstellationer i forhold til sammensætning af borgerne i grupper. De beskriver videre, at de støtter borgerne i at deltage i sociale arrangementer, som fx Randers Festuge. Borgerne fortæller, at de har dannet venskaber med andre borgere i tilbuddet, og de oplever, at borgergruppen generelt udviser stor indbyrdes åbenhed.

Borgerne er inkluderet i og færdes hjemmevante på GAIA, som også huser arrangementer for foreninger og virksomheder udefra.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

GAIA består af to selvstændige tilbud, GAIA Museum og GAIA Akademi, med en fælles leder. Hvert tilbud har desuden en bestyrelse.

Leder er uddannet cand.mag. i æstetik og kultur, og har desuden en diplomuddannelse i offentlig ledelse. Leder er optaget af at sikre et godt og støttende arbejdsmiljø præget af høj faglighed og trivsel blandt medarbejderne. Tilbuddets leder fremstår kompetent og ansvarlig i forhold til ledelse af det samlede tilbud.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur. Der afholdes kalendermøde hver uge på Teams, som også bruges af leder og medarbejdere til fællesbeskeder og koordinering. Der afholdes desuden månedlige personalemøder, hvor medarbejderne har mulighed for faglig sparring. Leder redegør for, at der er lavet en ny mødestruktur, så GAIA Akademi og GAIA Museum holder separate personalemøder. Der afholdes fælles personalemøder ca. en gang i kvartalet. Leder oplyser, at alle, der har mulighed for det, mødes dagligt til briefing og udveksler viden og information om de enkelte borgere.

De pædagogiske medarbejdere har kontaktpersonfunktion og dokumentationsansvaret for et antal borgere. Værkstedsmedarbejderne bidrager dagligt gennem dialog og sparring med det pædagogiske personale med observationer om den enkelte borger. Medarbejderne kan desuden få individuel ekstern supervision efter behov.

Både personalegennemstrømning og sygefravær blandt medarbejderne er lavt

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante kompetencer inden for kunst, mad og øvrige relevante håndværksfag. Flere medarbejdere er pædagogisk uddannet. Fælles for hovedparten af medarbejderne er, at de har mangeårig erfaring i arbejdet med målgruppen, og det er indtrykket, at de har et indgående kendskab til borgernes særlige behov for støtte. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, og i deres refleksioner over praksis afspejles relevant forståelse af borgernes funktionsniveau.

Medarbejderne tilbydes løbende opkvalificering. Både leder og medarbejdere har været på kursus i KRAP og neuropædagogik, og der er fokus på vidensdeling mellem medarbejderne, når de har været på relevante kurser og uddannelsesforløb. Leder vægter opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, da dette danner grundlag for fælles fagligt sprog med borgernes bosteder. Dette er, ifølge medarbejderne, givende i samarbejdet med bostederne, som medarbejderne også løbende sparrer med. Derudover matcher de faglige metoder borgernes behov og tilbuddets målsætning. Der afholdes en årlig faglig temadag for medarbejderne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at de samlet set har tilstrækkelige kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt placeret i byen i en ældre bygning, der er indrettet med elevator og god tilgængelighed.

De fysiske rammer fremtræder hyggelige og velordnede. Rammerne er store og rummelige. Hver borger har sin egen arbejdsstation i værkstederne, og der er plads til skærmning ved behov. Leder oplever, at tilbuddet har gode fysiske rammer til formålet, og har fokus på at vedligeholde rammerne. Medarbejderne redegør for, at indretningen er velovervejet. De beskriver med eksempler, at borgerne har mulighed for at blive skærmet, og samtidig være en del af værkstederne. Medarbejderne oplyser, at der siden sidste tilsyn er byttet rundt på værkstederne for at optimere rammerne for borgerne, idet der er kommet flere borgere til et af værkstederne.

Der observeres en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø. Tilbuddet er indrettet med forskellige værksteder og en café, hvor borgerne kan mødes. Caféen danner ramme om sociale arrangementer, bl.a. pårørendearrangementer, og foreninger og firmaer kan leje caféen til arrangementer.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og udtrykker, at det er et hyggeligt hus.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

